



Lenovo 支援服務

以更智慧的方式提供專屬端對端儲存支援，以推動業務成長和創新

Premier Enhanced Storage Support

在現今環境中，企業都需要仰賴複雜的儲存基礎架構來推動成長與創新。然而，對於這些環境的管理是相當大的挑戰。內部 IT 團隊需要面對因多種不同的儲存系統所造成的疑難排解需求。同時，IT 領導者處理靈活性和擴充能力的需求時，必須在彈性與成本控制之間取得平衡。

Premier Enhanced Storage Support 可透過專屬端對端儲存專家協助企業克服這些障礙。經由讓您直接與 Premier Storage 專家聯絡¹以及為您提供儲存技術客戶經理，可確保您對問題能快速取得解決方案與主動指導。這讓您得以減少中斷、實現可擴充性，並將資源集中在策略性計劃而非維護上。具備彈性化的 SLA 選項和全球支援覆蓋範圍，Premier Enhanced Storage Support 可以推動卓越營運，讓您能夠自信地管理應變。

Lenovo

儲存管理的挑戰

隨著資料量的迅速增加，組織很難在管理複雜的儲存環境時還能避免代價高昂的中斷。研究顯示 60% 的 IT 領導者將裝置管理列為重要考量²，然而其中只有 56% 規劃在未來兩年進行大規模的儲存擴充³。

由於內部資源有限，IT 團隊會因為耗費過多的時間在維護上，所以無法專注於創新。Premier Enhanced Storage Support 提供專屬儲存專家和主動指導來協助您處理這些挑戰。經由為問題提供快速的解決方案和策略深入解析，讓運作可以順暢無礙，並提升 IT 領導者推動成長的能力。

運用 Premier Enhanced Storage Support 推動卓越營運

運用 Premier Enhanced Storage Support 實現卓越營運並開啟創新。我們的專屬儲存專家可以為問題提供快速的解決方案、全方位的報告，以及主動指導，以確保靈活性。運用快速回應選項和全球支援覆蓋範圍，我們能讓 IT 團隊克服複雜的儲存挑戰、減少中斷，並將資源集中在推動策略性成長上。

透過專屬的專家提供運作靈活性

Premier Enhanced Storage Support 整合了 Premier Support 的強大功能與專業儲存專家的策略解析。經由提供讓您直接與 Premier Storage 專家聯絡，以及為您提供專屬儲存技術客戶經理，我們致力於讓您將運作最佳化並且降低風險。

能提供順暢連續性的快速運作恢復

處理速度在當問題出現時非常重要，但是，解決儲存問題則需要特定的專家。Premier Enhanced Storage Support 兩者皆能提供。運用快速回應選項，我們能迅速解決技術挑戰讓您重回正軌。Lenovo Premier Storage 專家會運用廣泛的知識來快速診斷問題，讓您可以維持順暢的運作並專注於推動創新。

主動分析以將運作最佳化

要讓複雜的儲存環境能有效率地運作，需要機警的監控機制和策略性規劃。Premier Enhanced Storage Support 提供專屬資源來主動地處理這些需求。我們的儲存技術客戶經理就是您團隊的延伸資源，每月提供報告、每季審查，並提出持續最佳化的建議。經由及早識別風險與提供可行的指導，我們可以幫助您將正常運作時間提升至最高、提高效能、順利規劃擴充，並從您的儲存投資中獲得最大效益。

無縫覆蓋範圍的全球支援

您的企業在全球營運，對您的支援服務也必須無遠弗屆。Premier Enhanced Storage Support 透過 Lenovo 的寬廣服務網路提供全方位的全球支援覆蓋範圍。不論您是要在新的地區拓展營運或處理問題，我們專屬的儲存專家瞭解當地的環境和需求。透過跨越不同地理區域的持續服務交付和協調，我們確保您的團隊無論位於何處都能夠快速取得回應與策略性分析。



解決方案概覽

Premier Support 功能



快速回應選項

以 4 小時回應時間或 6 小時承諾服務維修，將中斷降至最低



全方位覆蓋範圍

無論您的企業在任何地方營運，都能運用 Lenovo 的全球 Premier Support 功能



24x7 支援存取

全天候的電話與網路支援，隨時解決儲存的挑戰



端對端案件管理

透過單一聯絡窗口簡化您的營運

獨特強化功能



Premier Storage 專家

直接與熟練的技術專家聯絡，他們致力於快速解決 Lenovo 儲存問題並將運作最佳化



專屬儲存 TAM

是您團隊的延伸資源，每月提供報告、每季審查，呈報管理和主動指導



呈報管理

Premier 團隊會迅速呈報並處理重大問題，讓您可以高枕無憂



每月健康檢查

定期進行系統健康狀態審查，主動找出並處理潛在問題



每月報告

透過詳細的每月報告，深入瞭解您儲存環境的健康狀態和效能



每季企業審查

在每季的深度諮詢中，將儲存策略最佳化並規劃未來需求

運用 Premier Enhanced Storage Support 迅速解決問題並防止中斷

Premier Enhanced Storage Support 整合了強大的 Premier 功能與專屬儲存專家以推動卓越營運。出現問題時，您可以直接與熟練的 Premier Storage 專家聯絡。他們在各種環境中的豐富經驗能夠快速進行診斷並提供解決方案以即時恢復運作。

儲存技術客戶經理就是您團隊的延伸資源，協助您將效能最佳化。他們會持續進行監控以及早識別風險，並透過每月報告和每季審查提供可行的建議。運用他們的策略性深入解析，您可以使正常運作時間提升至最高、提高效能，並順利規劃擴充。在整個服務過程中，您將享有快速的回應時間、全球支援，以及順暢的協調。

Premier Enhanced Storage Support 能迅速解決問題並主動最佳化，讓您減少中斷、自信地創新，並釋放儲存基礎架構的所有潛能。

運用專屬的端對端儲存專家，降低風險並 使正常運作時間提升至最高，就是現在！

運用專屬的專家提升您的儲存運作效率。立即聯絡我們的 Premier Support 專家，瞭解 Premier Enhanced Storage Support 如何為您推動彈性化、釋放創新，並增強團隊能力。

WWServices_Premier-Enhanced-Storage-Support_Brochure_030324_ext_GP

(1) 可取得的特定 Premier Storage 資源，可能因地點和營業時間而異

(2) TBR，「2023 年的 IT 基礎架構三大預測」，2022 年

(3) Soti，「減少、重複使用、重新思考：從丟棄觀念到技術永續發展」，2022 年

所提供的服務可能因國家／地區和產品而異。Lenovo 保留隨時修改產品內容和規格的權利，恕不另行通知。Lenovo 會盡力確保所有資訊的正確性，但不對任何編輯、攝影或排版錯誤負責。所有圖片僅適用於說明用途。如需完整的 Lenovo 產品、服務與保固規格，請造訪 www.lenovo.com。Lenovo 和 Lenovo 標誌為 Lenovo 之商標或註冊商標。其他公司、產品和服務名稱可能是其他公司的商標或服務標誌。© Lenovo 2024. All rights reserved.

Lenovo