

Предоговорна информация за свързани продукти и свързани услуги
съгласно член 3 (2)(3) от Закона на ЕС за данните

В съответствие с **Регламент (ЕС) 2023/2854 („Закон на ЕС за данните“)**, ние, **Lenovo Group**, предоставяме следната информация за нашите Свързани продукти и свързани услуги („ **продукти и услуги** “). Тази декларация е предназначена да предостави на клиентите и потребителите подробности за видовете данни, генерирани от нашите продукти или услуги, как се обработват тези данни и как се осъществява достъпът до тях. Тя също така очертава естеството, обема и съхранението на тези данни, целите, за които се използват, и условията, при които те могат да бъдат достъпни или споделяни, в съответствие със Закона на ЕС за данните.

Моля, обърнете внимание: В зависимост от конкретните персонализации, избраните добавки и допълнителните услуги, избрани за продуктите и услугите, видовете, честотата и количествата събирани и обработвани данни може да варират.

Когато информацията се промени по време на жизнения цикъл на продукта или услугата, тя ще бъде актуализирана съответно.

Покрити продукти и услуги

Тази декларация се отнася за:

- Лични и бизнес компютърни устройства (настолни компютри, лаптопи, таблети, устройства от екосистемата на IoT)
- Корпоративна инфраструктура (сървъри, системи за съхранение, мрежови устройства)
- Умни устройства и аксесоари (дисплеи, докинг станции, периферни устройства, продукти с IoT)
- Свързан софтуер и облачни услуги (инструменти за управление на устройства, саниране на данни, предварителни инсталации на софтуер, телеметрия, дистанционна диагностика, актуализации и платформи за (дистанционна) поддръжка, адаптиране на AI модел, свързаност за сътрудничество, свързаност на съвместими аксесоари).

Видове генерирани данни

В зависимост от продукта и конфигурацията, данните могат да включват:

- Показатели за производителност (състояние на системата, използване, потребление на ресурси)
- Регистрационни файлове за грешки и диагностика
- Данни за потреблението на енергия
- Телеметрия за дистанционно управление и актуализации
- Статистика за употреба на ниво устройство или система
- Периферни устройства, настройки на периферните устройства, BIOS на устройството .

Формат на данните, обем, честота и съхранение

Продукти на Lenovo:

- Данните обикновено се събират в структурирани, машинночетими формати (напр. JSON, XML, CSV), но също и в неструктуриран текстов формат на лог файлове.
- Събирането може да бъде непрекъснато или задействано от събитие, като обобщенията се предават периодично.
- В зависимост от техническия дизайн на продукта или услугата, данните могат да се съхраняват локално на устройството или дистанционно на сървър. Където е приложимо, предвидената продължителност на съхранение се определя от естеството на данните, техническата осъществимост и договорните или регулаторните изисквания.
- Обикновено данните се съхраняват за срока на законоустановения гаранционен срок, както е определено от националните закони на съответната държава членка на ЕС. В определени случаи гаранционният срок може да бъде удължен въз основа на индивидуални договорни споразумения с потребителя. Следователно периодите на съхранение могат да се различават в зависимост от вида на продукта или услугата, категорията данни или приложимото законово изискване. Освен това, данните могат да се съхраняват за по-дълги периоди, когато е необходимо, например за подпомагане на научноизследователска и развойна дейност, за разрешаване на проблеми с качеството на продукта или за спазване на законоустановените задължения за съхранение съгласно търговското или данъчното право. Когато става въпрос за лични данни, съхранението е предмет на приложимите закони за защита на данните и данните ще бъдат изтрити, след като целта на обработването вече не е приложима, освен ако законовите задължения не изискват по-дълго съхранение.

Достъп до данни и споделяне

- **Клиенти / Потребители :**

Достъпът до данни, генерирани от продукта или услугата, може да бъде предоставен **пряко** или **непряко** , в зависимост от дизайна и техническата конфигурация.

- **Директен достъп**

Потребителите разполагат с технически средства за достъп до данните си, без да е необходимо да ги изискват. В зависимост от естеството на продукта или услугата и съответните технически параметри, потребителите могат:

Преддоговорна информация за свързани продукти и свързани услуги
съгласно член 3 (2)(3) от Закона на ЕС за данните

- Експортирайте данни, свързани с устройството, и история на активността директно от него.
 - Достъп до данни чрез табла за управление, API или интерфейси на устройството.
 - Използвайте системи за удостоверяване, като например Lenovo ID, или тяхната собствена система за едноразово влизане (SSO), за достъп до данни.
 - В някои случаи потребителите може също да могат директно да извличат или изтриват определени данни, в зависимост от техническата настройка и наличните функционалности.
 - Изтрийте данните от устройства, собственост на клиента, като премахнете устройството от TSM портала.
- **Непък достъп**
Ако продуктът или услугата не поддържат директен достъп, Потребителите и Клиентите могат да поискат достъп, извличане или изтриване на съответните данни, като се свържат с Lenovo. В такива случаи Lenovo ще обработи заявката в съответствие с приложимите закони и договорни задължения.
- **Доставчиците на услуги и партньорите** могат да имат достъп до съответните диагностични данни пряко или непряко, единствено за поддръжка и ремонт, съгласно договорни споразумения. Споделянето на данни обикновено се регулира от закони изисквания, необходимост от услуга или съгласие на потребителя, с предпазни мерки за защита на сигурността на данните. Често срещани примери включват:
 - Доставчици на ИТ и облачни услуги за хостване на данни или за осигуряване на сигурно предаване на данни; тези доставчици са обвързани с договори за защита на данните и ги използват само за посочените от Lenovo цели.
 - Партньори за поддръжка и ремонт
 - Партньори за анализ: За обработка на анонимни статистически данни (напр. показатели за използване на приложения) и генериране на анализи за подобряване на производителността на софтуера – тези данни често се анонимизират, за да се избегне свързването с отделни потребители.
 - Бизнес партньори за съвместно притежавани/съвместно предоставяни услуги, ако Lenovo предлага продукти или услуги съвместно с други компании (напр. таблет, предварително инсталиран със софтуер на трета страна, или пакетна облачна услуга), тя може да споделя съответните данни с тези бизнес партньори — само до степента, необходима за предоставяне на съвместно предоставяната услуга и други.

Преддоговорна информация за свързани продукти и свързани услуги
съгласно член 3 (2)(3) от Закона на ЕС за данните

- **Други трети страни** : Данните могат да бъдат споделяни с глобални доставчици на услуги от трети страни (напр. облачен хостинг), ограничени до техническа експлоатация и при спазване на мерки за сигурност.
- **Филиали** : Lenovo споделя данни с компаниите от своята глобална група (напр. регионални дъщерни дружества или бизнес звена на пазари като Европа, Азия или Северна и Южна Америка), за да поддържа последователно предоставяне на услуги, управление на устройства между регионите и спазване на местните разпоредби.

Когато Lenovo контролира достъпа до данни, генерирани от продукта или услугата, тя може да използва леснодостъпни данни за цели, включително изпълнение на договорни задължения, спазване на законови изисквания, подобряване на качеството на продуктите, подкрепа на научноизследователска и развойна дейност и подобряване на клиентското изживяване.

Ако Lenovo възнамерява да споделя данни с трети страни, тази трета страна има право да използва данните само за цели, които са били договорени с потребителя.

Права на потребителя

В съответствие със Закона на ЕС за данните:

- Потребителите могат да поискат достъп, извличане и преносимост на данни в структуриран формат.
- Потребителите могат да поискат изтриване на съхранените данни, при условие че това е техническа осъществимост и са налице договорни задължения.
- Потребителите могат да поискат споделяне на данни с трета страна или прекратяване на това споделяне на данни, когато е възможно.
- Продължителността на договорните отношения между Потребителя и Lenovo като потенциален притежател на данни зависи от естеството на продукта или услугата. Потребителите могат да прекратят тези отношения в съответствие с приложимите условия.
- Потребителите имат право да подадат жалба до определения компетентен надзорен орган, ако смятат, че е нарушена някоя от разпоредбите на Глава II от Закона на ЕС за данните. Въпреки това, потребителите се насърчават да се свържат с нас в случай на някакви притеснения.

Сигурност и поверителност

Прилагаме подходящи технически и организационни предпазни мерки, включително криптиране, контрол на достъпа и анонимизация, където е уместно. Търговските тайни са защитени, като същевременно се гарантират правата на потребителите за достъп и преносимост.

Преддоговорна информация за свързани продукти и свързани услуги
съгласно член 3 (2)(3) от Закона на ЕС за данните

Контакт

За въпроси относно тази Декларация или за да упражните правата си за достъп до данни съгласно Закона за данните на ЕС, моля, свържете се с: privacy@lenovo.com. Можете също да се свържете с юридическото лице на Lenovo в страната, в която сте закупили продукта или услугата. Ако Lenovo не посочи филиал в страната на покупка, можете да се свържете с LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Вискаунт Хаус 6/7 Фицуилям Скуеър Източен Дъблин 2 Дъблин, Дъблин (IE-D), D02 Y447 Ирландия.