

Předsmluvní informace o připojených produktech a souvisejících službách podle článku 3 (2)(3) **Nařízení o datech**

V souladu s **nařízením (EU) 2023/2854 („Nařízení o datech“)** poskytujeme my, **skupina Lenovo**, následující informace o našich připojených produktech a souvisejících službách („ **produkty a služby** “). Toto prohlášení má zákazníkům a uživatelům poskytnout podrobnosti o typech dat generovaných našimi produkty nebo službami, o tom, jak se s těmito daty nakládá a jak je k nim umožněn přístup. Rovněž popisuje povahu, objem a ukládání těchto dat, účely, pro které se používají, a podmínky, za kterých k nim lze přistupovat nebo je sdílet v souladu s Nařízením o datech.

Upozornění: V závislosti na konkrétních úpravách, vybraných doplňcích a dalších službách vybraných pro produkty a služby se mohou lišit typy, frekvence a množství shromažďovaných a zpracovávaných dat.

Pokud se informace během životního cyklu produktu nebo služby změní, budou tyto informace odpovídajícím způsobem aktualizovány.

Zahrnuté produkty a služby

Toto prohlášení se vztahuje na:

- Osobní a firemní výpočetní zařízení (stolní počítače, notebooky, tablety, zařízení ekosystému IoT)
- Podniková infrastruktura (servery, úložné systémy, síťová zařízení)
- Chytrá zařízení a příslušenství (displeje, dokovací stanice, periferie, produkty s podporou IoT)
- Související software a cloudové služby (nástroje pro správu zařízení, sanitizace dat, předinstalace softwaru, telemetrie, vzdálená diagnostika, aktualizace a platformy (vzdálené) podpory, adaptace modelu umělé inteligence, konektivita pro spolupráci, konektivita kompatibilního příslušenství).

Typy generovaných dat

V závislosti na produktu a konfiguraci mohou data zahrnovat:

- Metriky výkonu (stav systému, využití, spotřeba zdrojů)
- Chybové a diagnostické protokoly
- Údaje o spotřebě energie
- Telemetrie pro vzdálenou správu a aktualizace
- Statistiky používání na úrovni zařízení nebo systému
- Periferie, nastavení periferií, BIOS zařízení .

Formát dat, objem, frekvence a uchovávání

Produkty Lenovo:

- Data se obvykle shromažďují ve strukturovaných, strojově čitelných formátech (např. JSON, XML, CSV), ale také v nestrukturovaném textovém formátu protokolů.

Předsmluvní informace o připojených produktech a souvisejících službách
podle článku 3 (2)(3) **Nařízení o datech**

- Sběr dat může být průběžný nebo spouštěný událostmi, přičemž souhrny se přenášejí pravidelně.
- V závislosti na technickém provedení produktu nebo služby mohou být data uložena buď lokálně v zařízení, nebo vzdáleně na serveru. V případě potřeby je zamýšlená doba uchovávání určena povahou dat, technickou proveditelností a smluvními nebo regulačními požadavky.
- Data se obvykle uchovávají po dobu zákonné záruční doby, jak je definována vnitrostátními zákony příslušného členského státu EU. V určitých případech může být záruční doba prodloužena na základě individuálních smluvních dohod s uživatelem. Doby uchovávání se proto mohou lišit v závislosti na typu produktu nebo služby, kategorii dat nebo příslušných právních požadavcích. Data mohou být navíc uchovávána po delší dobu, pokud je to nezbytné, například pro podporu výzkumných a vývojových činností, pro řešení problémů s kvalitou produktů nebo pro splnění zákonných povinností uchovávání podle obchodního nebo daňového práva. V případě osobních údajů se uchovávání řídí příslušnými zákony na ochranu osobních údajů a data budou smazána, jakmile pomine účel zpracování, pokud právní povinnosti nevyžadují delší uchovávání.

Přístup k datům a jejich sdílení

- **Zákazníci / Uživatelé :**

Přístup k datům generovaným produktem nebo službou může být poskytován **přímo** nebo **nepřímo**, v závislosti na návrhu a technickém nastavení.

- **Přímý přístup**

Uživatelé mají technické prostředky pro přístup ke svým údajům, aniž by o to museli žádat. V závislosti na povaze produktu nebo služby a příslušných technických parametrech mohou uživatelé:

- Exportovat data a historii aktivit související se zařízením přímo ze zařízení.
- Mít přístup k datům prostřednictvím řídicích panelů pro správu, API nebo rozhraní na zařízení.
- Pro přístup k datům použít ověřovací systémy, jako je Lenovo ID, nebo jejich vlastní systém jednotného přihlašování (SSO).
- V některých případech mohou být uživatelé také schopni přímo načíst nebo smazat určitá data, v závislosti na technickém nastavení a dostupných funkcích.
- Smazat data zařízení vlastněných zákazníkem odstraněním zařízení z portálu TSM.

- **Nepřímý přístup**

Pokud produkt nebo služba nepodporuje přímý přístup, mohou uživatelé a zákazníci požádat o přístup k příslušným údajům, jejich načtení nebo vymazání

Předsmluvní informace o připojených produktech a souvisejících službách
podle článku 3 (2)(3) **Nariadení o datech**

kontaktováním společnosti Lenovo. V takových případech společnost Lenovo žádost zpracuje v souladu s platnými právními a smluvními závazky.

- **Poskytovatelé služeb a partneři** mohou mít přístup k relevantním diagnostickým datům přímo či nepřímo výhradně za účelem podpory a údržby, a to na základě smluvních ujednání. Sdílení dat se obvykle řídí zákonnými požadavky, nezbytností služby nebo souhlasem uživatele a zahrnuje záruky na ochranu bezpečnosti dat. Mezi běžné příklady patří:
 - Poskytovatelé IT a cloudových služeb k hostování dat nebo umožnění bezpečného přenosu dat; tito poskytovatelé jsou smluvně vázáni ochranou dat a používají je pouze pro účely specifikované společností Lenovo.
 - Partneři pro údržbu a opravy
 - Analytičtí partneři: Pro zpracování anonymních statistických dat (např. metrik používání aplikací) a generování poznatků pro zlepšení výkonu softwaru – tato data jsou často anonymizována, aby se zabránilo propojení s jednotlivými uživateli.
 - Obchodní partneři pro služby ve společném vlastnictví/spoluposkytované služby Pokud společnost Lenovo nabízí produkty nebo služby společně s jinými společnostmi (např. tablet s předinstalovaným softwarem třetí strany nebo balíček cloudových služeb), může s těmito obchodními partnery sdílet relevantní data – pouze v rozsahu nezbytném k poskytování společně poskytované služby a další.
- **Jiné třetí strany** : Data mohou být sdílena s globálními poskytovateli služeb třetích stran (např. cloud hosting), a to pouze v rámci technického provozu a s výhradou bezpečnostních záruk.
- **Přidružené společnosti** : Lenovo sdílí data se společnostmi své globální skupiny (např. regionálními dceřinými společnostmi nebo obchodními jednotkami na trzích, jako je Evropa, Asie nebo Amerika), aby podpořila konzistentní poskytování služeb, správu zařízení napříč regiony a dodržování místních předpisů.

V případech, kdy Lenovo řídí přístup k datům generovaným produktem nebo službou, může snadno dostupná data použít k účelům, jako je plnění smluvních závazků, dodržování zákonných požadavků, zlepšování kvality produktů, podpora výzkumu a vývoje a zlepšování zákaznické zkušenosti.

Pokud má Lenovo v úmyslu sdílet data s třetími stranami, tato třetí strana smí data používat pouze k účelům, na kterých se s Uživatelem dohodla.

Uživatelská práva

V souladu s Nařízením o datech:

Předsmluvní informace o připojených produktech a souvisejících službách
podle článku 3 (2)(3) **Nařízení o datech**

- Uživatelé mohou požádat o přístup k datům, jejich načtení a přenositelnost ve strukturovaném formátu.
- Uživatelé mohou požádat o vymazání uložených dat, s výhradou technické proveditelnosti a smluvních závazků.
- Uživatelé mohou požádat o sdílení dat s třetí stranou nebo o ukončení tohoto sdílení dat, pokud je to proveditelné.
- Doba trvání smluvního vztahu mezi Uživatelem a společností Lenovo jakožto potenciálním držitelem údajů závisí na povaze produktu nebo služby. Uživatelé mohou tento vztah ukončit v souladu s platnými podmínkami.
- Uživatelé mají právo podat stížnost určenému příslušnému dozorovému orgánu, pokud se domnívají, že bylo porušeno jakékoli ustanovení kapitoly II zákona EU o ochraně osobních údajů. Uživatelé se však v případě jakýchkoli obav vyzývají, aby se na nás obrátili.

Bezpečnost a důvěrnost

Používáme vhodná technická a organizační ochranná opatření, včetně šifrování, řízení přístupu a anonymizace, kde je to relevantní. Proprietární obchodní tajemství jsou chráněna a zároveň jsou zajištěna práva uživatelů na přístup a přenositelnost.

Kontakt

S dotazy ohledně tohoto prohlášení nebo s žádostí o uplatnění práv na přístup k údajům podle Nařízení o datech se prosím obraťte na: privacy@lenovo.com. Můžete se také obrátit na subjekt Lenovo v zemi, kde jste produkt nebo službu zakoupili. Pokud společnost Lenovo v zemi nákupu neidentifikuje žádnou pobočku, můžete se obrátit na společnost LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irsko.