

În conformitate cu **Regulamentul (UE) 2023/2854 („Legea UE privind datele”)**, noi, **Lenovo Group**, furnizăm următoarele informații despre Produsele noastre Conectate și Serviciile Conexe („**produse și servicii**”). Această declarație are scopul de a oferi clienților și utilizatorilor detalii despre tipurile de date generate de produsele sau serviciile noastre, modul în care sunt gestionate aceste date și modul în care este permis accesul. De asemenea, aceasta prezintă natura, volumul și stocarea acestor date, scopurile pentru care sunt utilizate și condițiile în care acestea pot fi accesate sau partajate, în conformitate cu Legea UE privind datele.

Notă: În funcție de particularizările specifice, de suplimentele selectate și de serviciile suplimentare selectate pentru produse și servicii, tipurile, frecvențele și cantitățile de date colectate și prelucrate pot varia.

În cazul în care informațiile se modifică pe durata de viață a produsului sau serviciului, aceste informații vor fi actualizate în mod corespunzător.

Produse și servicii acoperite

Această declarație se aplică:

- Dispozitive informatice personale și de afaceri (desktop-uri, laptopuri, tablete, dispozitive din ecosistemul IoT)
- Infrastructura întreprinderii (serve, sisteme de stocare, dispozitive de rețea)
- Dispozitive și accesorii inteligente (monitoare, stații de andocare, periferice, produse compatibile cu IoT)
- Software asociat și servicii bazate pe cloud (instrumente de gestionare a dispozitivelor, igienizarea datelor, preinstalări de software, telemetrie, diagnosticare la distanță, actualizări și platforme de asistență (la distanță), adaptarea modelului AI, conectivitate la colaborare, conectivitate la accesorii compatibile).

Tipuri de date generate

În funcție de produs și configurație, datele pot include:

- Indicatori de performanță (sănătatea sistemului, utilizarea, consumul de resurse)
- Jurnalele de erori și diagnostice
- Date despre consumul de energie
- Telemetrie pentru administrare și actualizări de la distanță
- Statistici de utilizare la nivel de dispozitiv sau sistem
- Periferice, setări ale perifericelor, BIO-uri ale dispozitivelor .

Formatul, volumul, frecvența și păstrarea datelor

Produse Lenovo:

- Datele sunt de obicei colectate în formate structurate, lizibile de mașini (de exemplu, JSON, XML, CSV), dar și în format text nestructurat de jurnal.

Informații precontractuale pentru Produse Conexă și Servicii Conexă
conform articolului 3 alineatul (2) punctul (3) din Legea UE privind datele

- Colectarea poate fi continuă sau declanșată de evenimente, cu rezumate transmise periodic.
- În funcție de designul tehnic al produsului sau serviciului, datele pot fi stocate fie local pe dispozitiv, fie de la distanță, pe un server. Acolo unde este cazul, durata preconizată de păstrare este determinată de natura datelor, fezabilitatea tehnică și cerințele contractuale sau de reglementare.
- De obicei, datele sunt stocate pe durata perioadei de garanție legală, astfel cum este definită de legislația națională a statului membru UE respectiv. În anumite cazuri, perioada de garanție poate fi prelungită pe baza unor acorduri contractuale individuale cu Utilizatorul. Prin urmare, perioadele de păstrare pot diferi în funcție de tipul de produs sau serviciu, categoria de date sau cerința legală aplicabilă. În plus, datele pot fi păstrate pentru perioade mai lungi, acolo unde este necesar, de exemplu, pentru a sprijini activitățile de cercetare și dezvoltare, pentru a rezolva problemele legate de calitatea produselor sau pentru a respecta obligațiile legale de păstrare în temeiul legislației comerciale sau fiscale. În cazul în care sunt implicate date cu caracter personal, păstrarea este supusă legilor aplicabile privind protecția datelor, iar datele vor fi șterse odată ce scopul prelucrării nu se mai aplică, cu excepția cazului în care obligațiile legale impun o stocare mai lungă.

Accesul și partajarea datelor

- **Clienți / Utilizatori :**

Accesul la datele generate de produs sau serviciu poate fi furnizat fie **direct**, fie **indirect**, în funcție de design și configurația tehnică.

- **Acces direct**

Utilizatorii au mijloacele tehnice de a accesa datele lor fără a fi nevoie să le solicite. În funcție de natura produsului sau serviciului și de parametrii tehnici relevanți, Utilizatorii pot:

- Exportați datele și istoricul activității legate de dispozitiv direct de pe dispozitiv.
- Accesați datele prin intermediul tablourilor de bord de administrare, API-urilor sau interfețelor de pe dispozitiv.
- Folosiți sisteme de autentificare precum Lenovo ID sau propriul sistem Single Sign-On (SSO) pentru a accesa datele.
- În unele cazuri, utilizatorii pot, de asemenea, să recupereze sau să ștergă anumite date direct, în funcție de configurația tehnică și de funcționalitățile disponibile.
- Ștergeți datele dispozitivului deținut de client prin eliminarea dispozitivului din portalul TSM.

- **Acces indirect**

Informații precontractuale pentru Produse Conexă și Servicii Conexă
conform articolului 3 alineatul (2) punctul (3) din Legea UE privind datele

Dacă produsul sau serviciul nu permite acces direct, Utilizatorii și Clienții pot solicita accesul, recuperarea sau ștergerea datelor relevante contactând Lenovo. În astfel de cazuri, Lenovo va procesa solicitarea în conformitate cu obligațiile legale și contractuale aplicabile.

- **Furnizorii de servicii și partenerii** pot accesa datele de diagnosticare relevante direct sau indirect, strict în scopuri de asistență și întreținere, în baza acordurilor contractuale. Partajarea datelor este de obicei guvernată de cerințe legale, necesități ale serviciului sau consimțământul utilizatorului, cu garanții pentru protejarea securității datelor. Exemple comune includ:
 - Furnizori de servicii IT și cloud pentru a găzdui date sau a permite transmiterea securizată a datelor; acești furnizori sunt obligați prin contracte să protejeze datele și să le utilizeze numai în scopurile specificate de Lenovo.
 - Parteneri de întreținere și reparații
 - Parteneri de analiză: Pentru a procesa date statistice anonime (de exemplu, valori de utilizare a aplicațiilor) și a genera informații pentru îmbunătățirea performanței software-ului - aceste date sunt adesea anonimizate pentru a evita legătura cu utilizatori individuali.
 - Parteneri de afaceri pentru servicii deținute în comun/furnizate în comun, dacă Lenovo oferă produse sau servicii în comun cu alte companii (de exemplu, o tabletă preîncărcată cu software terț sau un serviciu cloud inclus), aceasta poate partaja date relevante cu acești parteneri de afaceri - numai în măsura necesară pentru furnizarea serviciului furnizat în comun și altele.
- **Alte terțe părți** : Datele pot fi partajate cu furnizori de servicii terți la nivel global (de exemplu, găzduire în cloud), limitate la operațiunile tehnice și sub rezerva unor garanții de securitate.
- **Afiliati** : Lenovo partajează date cu companiile sale globale din grup (de exemplu, filiale regionale sau unități de afaceri pe piețe precum Europa, Asia sau America) pentru a sprijini furnizarea consecventă de servicii, gestionarea dispozitivelor la nivel interregional și respectarea reglementărilor locale.

În cazurile în care Lenovo controlează accesul la datele generate de produs sau serviciu, aceasta poate utiliza datele ușor disponibile în scopuri precum îndeplinirea obligațiilor contractuale, respectarea cerințelor legale, îmbunătățirea calității produselor, sprijinirea cercetării și dezvoltării și îmbunătățirea experienței clienților.

Dacă Lenovo intenționează să partajeze date cu terțe părți, acestei terțe părți i se permite să utilizeze datele numai în scopurile convenite cu Utilizatorul.

Drepturi de utilizator

În conformitate cu Legea UE privind datele:

Informații precontractuale pentru Produse Conexe și Servicii Conexe
conform articolului 3 alineatul (2) punctul (3) din Legea UE privind datele

- Utilizatorii pot solicita accesul, recuperarea și portabilitatea datelor într-un format structurat.
- Utilizatorii pot solicita ștergerea datelor stocate, sub rezerva fezabilității tehnice și a obligațiilor contractuale.
- Utilizatorii pot solicita partajarea datelor cu o terță parte sau încetarea acestui partajare de date, acolo unde este posibil.
- Durata relației contractuale dintre Utilizator și Lenovo, în calitate de potențial deținător de date, depinde de natura produsului sau serviciului. Utilizatorii pot rezilia această relație în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile.
- Utilizatorii au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă desemnată dacă consideră că a fost încălcată vreo prevedere a capitolului II din Legea UE privind datele. Cu toate acestea, utilizatorii sunt încurajați să ne contacteze în cazul în care au nelămuriri.

Securitate și confidențialitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv criptarea, controlul accesului și anonimizarea, acolo unde este cazul. Secretele comerciale de proprietate sunt protejate, asigurând în același timp drepturile utilizatorilor la acces și portabilitate.

Contact

Pentru întrebări despre această Declarație sau pentru a exercita drepturile de acces la date în temeiul Legii UE privind datele, vă rugăm să contactați: privacy@lenovo.com. De asemenea, puteți contacta entitatea Lenovo din țara în care ați achiziționat produsul sau serviciul. Dacă Lenovo nu a identificat nicio filială în țara de achiziție, puteți contacta LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irlanda.