

Predzmluvné informácie o pripojených produktoch a súvisiacich službách
podľa článku 3 (2)(3) Akt o údajoch

V súlade s **Nariadením (EÚ) 2023/2854 („Akt o údajoch“)** poskytujeme my, **skupina Lenovo**, nasledujúce informácie o našich pripojených produktoch a súvisiacich službách („**produkty a služby** “). Toto vyhlásenie má zákazníkom a používateľom poskytnúť podrobnosti o typoch údajov generovaných našimi produktmi alebo službami, o tom, ako sa s týmito údajmi nakladá a ako sa k nim umožňuje prístup. Taktiež opisuje povahu, objem a uchovávanie týchto údajov, účely, na ktoré sa používajú, a podmienky, za ktorých sa k nim môže pristupovať alebo ktoré sa môžu zdieľať v súlade s Aktom o údajoch.

Upozornenie: V závislosti od konkrétnych prispôsobení, vybraných doplnkov a ďalších služieb vybraných pre produkty a služby sa typy, frekvencie a množstvo zhromažďovaných a spracovávaných údajov môžu líšiť.

Ak sa informácie počas životnosti produktu alebo služby zmenia, budú tieto informácie zodpovedajúcim spôsobom aktualizované.

Zahrnuté produkty a služby

Toto vyhlásenie sa vzťahuje na:

- Osobné a firemné výpočtové zariadenia (stolné počítače, notebooky, tablety, zariadenia ekosystému IoT)
- Podniková infraštruktúra (servery, úložné systémy, sieťové zariadenia)
- Inteligentné zariadenia a príslušenstvo (displeje, dokovacie stanice, periférie, produkty s podporou IoT)
- Súvisiaci softvér a cloudové služby (nástroje na správu zariadení, sanitizácia údajov, predinštalácie softvéru, telemetria, vzdialená diagnostika, aktualizácie a platformy (vzdialenej) podpory, adaptácia modelu AI, pripojenie pre spoluprácu, pripojenie kompatibilného príslušenstva).

Typy generovaných údajov

V závislosti od produktu a konfigurácie môžu údaje zahŕňať:

- Metriky výkonu (stav systému, využitie, spotreba zdrojov)
- Denníky chýb a diagnostiky
- Údaje o spotrebe energie
- Telemetria pre vzdialenú správu a aktualizácie
- Štatistiky používania na úrovni zariadenia alebo systému
- Periférie, nastavenia periférií, BIOS zariadení .

Formát údajov, objem, frekvencia a uchovávanie

Produkty Lenovo:

- Dáta sa zvyčajne zhromažďujú v štruktúrovaných, strojovo čitateľných formátoch (napr. JSON, XML, CSV), ale aj v neštruktúrovanom textovom formáte protokolov.

Predzmluvné informácie o pripojených produktoch a súvisiacich službách
podľa článku 3 (2)(3) Akt o údajoch

- Zber údajov môže byť nepretržitý alebo spúšťaný udalosťami, pričom súhrny sa odosielať pravidelne.
- V závislosti od technického návrhu produktu alebo služby môžu byť údaje uložené buď lokálne v zariadení, alebo vzdialene na serveri. V prípade potreby je zamýšľaná doba uchovávanía určená povahou údajov, technickou uskutočniteľnosťou a zmluvnými alebo regulačnými požiadavkami.
- Údaje sa zvyčajne uchovávajú počas zákonnej záručnej doby, ako je definovaná vnútroštátnymi zákonmi príslušného členského štátu EÚ. V určitých prípadoch sa záručná doba môže predĺžiť na základe individuálnych zmluvných dohôd s používateľom. Doby uchovávanía sa preto môžu líšiť v závislosti od typu produktu alebo služby, kategórie údajov alebo platných zákonných požiadaviek. Okrem toho sa údaje môžu uchovávať dlhšie, ak je to potrebné, napríklad na podporu výskumných a vývojových činností, na riešenie problémov s kvalitou produktov alebo na splnenie zákonných povinností uchovávanía údajov podľa obchodného alebo daňového práva. V prípade osobných údajov sa uchovávanie údajov riadi platnými zákonmi o ochrane údajov a údaje sa vymažú, akonáhle pominie účel spracovania, pokiaľ zákonné povinnosti nevyžadujú dlhšie uchovávanie.

Prístup k údajom a ich zdieľanie

- **Zákazníci / Používatelia :**

Prístup k údajom generovaným produktom alebo službou môže byť poskytnutý **priamo** alebo **nepriamo** , v závislosti od návrhu a technického nastavenia.

- **Priamy prístup**

Používatelia majú technické prostriedky na prístup k svojim údajom bez toho, aby o ne museli požiadať. V závislosti od povahy produktu alebo služby a príslušných technických parametrov môžu používatelia:

- Exportovať údaje a históriu aktivít súvisiace so zariadením priamo zo zariadenia.
- Prístupovať k údajom prostredníctvom dashboardov pre správu, rozhraní API alebo rozhraní na zariadení.
- Na prístup k údajom použiť overovacie systémy, ako napríklad Lenovo ID, alebo ich vlastný systém jednotného prihlásenia (SSO).
- V niektorých prípadoch môžu byť používatelia schopní priamo obnoviť alebo vymazať určité údaje v závislosti od technického nastavenia a dostupných funkcií.
- Odstrániť údaje o zariadeniach vlastnených zákazníkom odstránením zariadenia z portálu TSM.

- **Nepriamy prístup**

Ak produkt alebo služba nepodporuje priamy prístup, používatelia a zákazníci môžu požiadať o prístup, obnovenie alebo vymazanie relevantných údajov

Predzmluvné informácie o pripojených produktoch a súvisiacich službách
podľa článku 3 (2)(3) Akt o údajoch

kontaktovaním spoločnosti Lenovo. V takýchto prípadoch spoločnosť Lenovo žiadosť spracuje v súlade s platnými zákonnými a zmluvnými záväzkami.

- **Poskytovatelia služieb a partneri** môžu mať priamy alebo nepriamy prístup k relevantným diagnostickým údajom výlučne na účely podpory a údržby, a to na základe zmluvných dohôd. Zdieľanie údajov sa zvyčajne riadi zákonnými požiadavkami, nevyhnutnosťou služby alebo súhlasom používateľa, pričom existujú záruky na ochranu bezpečnosti údajov. Medzi bežné príklady patria:
 - Poskytovatelia IT a cloudových služieb na hostovanie údajov alebo umožnenie bezpečného prenosu údajov; títo poskytovatelia sú viazaní zmluvami na ochranu údajov a používajú ich iba na účely určené spoločnosťou Lenovo.
 - Partneri pre údržbu a opravy
 - Analytickí partneri: Na spracovanie anonymných štatistických údajov (napr. metriky používania aplikácií) a generovanie prehľadov na zlepšenie výkonu softvéru – tieto údaje sú často anonymizované, aby sa predišlo prepojeniu s jednotlivými používateľmi.
 - Obchodní partneri pre služby v spoločnom vlastníctve/spoluposkytované služby Ak spoločnosť Lenovo ponúka produkty alebo služby spoločne s inými spoločnosťami (napr. tablet s predinštalovaným softvérom tretej strany alebo balík cloudových služieb), môže s týmito obchodnými partnermi zdieľať relevantné údaje – iba v rozsahu potrebnom na poskytovanie spoločne poskytovanej služby a iné.
- **Iné tretie strany:** Údaje môžu byť zdieľané s globálnymi poskytovateľmi služieb tretích strán (napr. cloudový hosting), obmedzene na technickú prevádzku a v súlade s bezpečnostnými zárukami.
- **Pridružené spoločnosti:** Spoločnosť Lenovo zdieľa údaje so spoločnosťami svojej globálnej skupiny (napr. regionálnymi dcérskymi spoločnosťami alebo obchodnými jednotkami na trhoch ako Európa, Ázia alebo Amerika) s cieľom podporiť konzistentné poskytovanie služieb, správu zariadení naprieč regiónmi a dodržiavanie miestnych predpisov.

V prípadoch, keď spoločnosť Lenovo kontroluje prístup k údajom generovaným produktom alebo službou, môže použiť ľahko dostupné údaje na účely vrátane plnenia zmluvných záväzkov, dodržiavania zákonných požiadaviek, zlepšovania kvality produktov, podpory výskumu a vývoja a zlepšovania zákazníckej skúsenosti.

Ak má spoločnosť Lenovo v úmysle zdieľať údaje s tretími stranami, táto tretia strana môže použiť údaje iba na účely, na ktorých sa s používateľom dohodla.

Používateľské práva

V súlade so zákonom EÚ o údajoch:

Predzmluvné informácie o pripojených produktoch a súvisiacich službách
podľa článku 3 (2)(3) Akt o údajoch

- Používatelia môžu požiadať o prístup k údajom, ich vyhľadávanie a prenosnosť v štruktúrovanom formáte.
- Používatelia môžu požiadať o vymazanie uložených údajov, v závislosti od technickej uskutočniteľnosti a zmluvných záväzkov.
- Používatelia môžu požiadať o zdieľanie údajov s treťou stranou alebo o ukončenie tohto zdieľania údajov, ak je to možné.
- Trvanie zmluvného vzťahu medzi používateľom a spoločnosťou Lenovo ako potenciálnym držiteľom údajov závisí od povahy produktu alebo služby. Používatelia môžu tento vzťah ukončiť v súlade s platnými zmluvnými podmienkami.
- Používatelia majú právo podať sťažnosť určenému príslušnému dozornému orgánu, ak sa domnievajú, že bolo porušené ktorékoľvek ustanovenie kapitoly II Aktu o údajoch. Používatelia sa však vyzývajú, aby sa na nás obrátili v prípade akýchkoľvek obáv.

Bezpečnosť a dôvernosť

V prípade potreby používame vhodné technické a organizačné záruky vrátane šifrovania, kontroly prístupu a anonymizácie. Obchodné tajomstvá sú chránené a zároveň zabezpečujeme práva používateľov na prístup a prenosnosť.

Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa tohto vyhlásenia alebo uplatnenia práv na prístup k údajom podľa Aktu o údajoch kontaktujte: privacy@lenovo.com. Môžete tiež kontaktovať subjekt Lenovo v krajine, v ktorej ste produkt alebo službu zakúpili. Ak spoločnosť Lenovo neidentifikuje žiadnu pobočku v krajine nákupu, môžete kontaktovať spoločnosť LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Írsko.