



**Lenovo Digital Workplace Solutions**

# Melhorar o desempenho do funcionário

**Lenovo Managed Services para Microsoft 365**

Gerencie, assegure e ofereça suporte a seus aplicativos, dados e processos do Microsoft 365 com o conhecimento certo e libere a capacidade de seus funcionários.

## Demandas da força de trabalho híbrida

A mudança para o trabalho híbrido e remoto exige que as organizações adaptem processos, aplicativos e infraestrutura para oferecer segurança e disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, manter a produtividade e melhorar a experiência de suporte aos funcionários, independentemente do local.

A demanda por transformação dos negócios associada à migração para a nuvem pode impedir que seus recursos de TI inovem e pressionam o tempo, a capacidade e as habilidades limitadas das equipes de TI.

Em termos simples, o tempo de inatividade é um risco que nenhuma empresa deseja.

## Uma alternativa otimizada

Transformar as operações de TI de um modelo reativo e estático em um modelo proativo inteligente permite que as empresas acompanhem as demandas comerciais.

Nosso pacote de serviços gerenciados do Microsoft 365 está sempre evoluindo para acompanhar o ritmo das mudanças.

## Especialista externo Ajuda necessária

Os desafios comerciais se tornam mais difíceis quando há falta de compreensão técnica ou treinamento tecnológico inadequado

## Desbloqueie o valor de seu ambiente do Microsoft 365

Para maximizar seu investimento, sua equipe de TI precisa gerenciar, proteger, dar suporte e otimizar continuamente seu ambiente do Microsoft 365. Isso pode ser trabalhoso e mundano, mas e se essas tarefas necessárias fossem simples de gerenciar, mais facilmente escaláveis e mais econômicas?

Assuma o controle com os Lenovo Managed Services para Microsoft 365.

Nossos serviços cuidam de suas tarefas diárias para que sua equipe possa se concentrar em aproveitar a TI para inovar e expandir seus negócios. Ter uma equipe de especialistas certificados pela Microsoft trabalhando para a sua empresa permite que você obtenha mais resultados, minimize os riscos de perda de dados e libere a sua equipe das tarefas administrativas, enquanto aproveita ao máximo o seu ambiente do Microsoft 365.

**Lenovo Digital Workplace Solutions**

## Aumento da receita

**20%** Aumento na receita devido a maior produtividade ao oferecer aos funcionários acesso à colaboração digital<sup>1</sup>

## Custo real do tempo de inatividade

**\$70,000** Média de custo de tempo de inatividade por hora<sup>5</sup>

## Inovação vs. Excelência operacional

### Excelência operacional

**76%** das organizações têm dificuldades para equilibrar a inovação nos negócios e a excelência operacional<sup>2</sup>

**45%** das PMEs dependem de suporte externo para necessidades tecnológicas especializadas<sup>3</sup>

# Apresentando os Serviços Gerenciados para o Microsoft 365

Independentemente de você ter comprado sua licença do CSP da Lenovo ou não, estamos aqui para ajudar a oferecer os serviços de que você precisa\*. Todos os nossos serviços estão alinhados aos aplicativos incluídos em sua assinatura do CSP.

## Suporte avançado para Microsoft 365

Fornecer os recursos de suporte gratuito incluídos em sua assinatura do CSP e muito mais. Ele está disponível como um serviço SKU por um preço fixo e pode ser fornecido como uma solução personalizada para atender às suas necessidades exclusivas.

- Suporte global 24\*7\*365 em inglês
- Suporte global multilíngue
- Suporte direto ao cliente final
- Acesso centralizado ao painel do Microsoft365 e visibilidade de segurança
- Correção de falhas e solução de problemas
- Relatórios mensais e trimestrais de resumo executivo
- Suporte avançado de nível 2 para Microsoft 365

## Backup para Microsoft 365

Devido ao recente aumento dos ambientes de trabalho remotos, ainda mais dados críticos estão sendo armazenados na nuvem, tornando o Cloud Backup mais importante do que nunca.

Nossos especialistas garantem que os dados perdidos sempre possam ser recuperados, para que sua empresa continue funcionando ininterruptamente, com backups regulares a cada 4 horas.

Nosso serviço fornecerá backup de dados abrangente, automatizado e ilimitado e recuperação gerenciada por uma taxa fixa - tanto em nível de usuário para o Microsoft Exchange e o OneDrive quanto em nível organizacional para o SharePoint e o Teams.

## Suporte profissional para Microsoft 365

Oferece todos os recursos incluídos no Advanced Support e muito mais.

- Treinamento trimestral antiphishing para funcionários do cliente
- Implementação da configuração de segurança padrão (MFA, DLP, proteção on-line do Exchange, antimalware)
- Análise de causa raiz para problemas complexos
- Gerenciamento de escalonamentos de terceiros
- Gerenciamento e relatórios de segurança

## Migração para Microsoft 365

Se você deseja transformar sua empresa em uma experiência de trabalho híbrida digital, arquivos, listas, bibliotecas, sites e fluxos de trabalho precisam estar acessíveis 24 horas por dia.

Não tem tempo ou recursos para isso? A Lenovo pode migrar seus aplicativos, usuários e conteúdos legados para um novo locatário do Microsoft 365 sem tempo de inatividade para o usuário ou perda de dados durante a migração.

Com três níveis de serviço disponíveis, Standard, Advanced e Professional, você pode ter certeza de que tudo será resolvido.

*\*xclui as assinaturas gratuitas da Microsoft*

Lenovo Digital Workplace Solutions

# Escolha os serviços de que você precisa a um custo que você pode pagar

Ajude seus recursos de TI a trabalhar para atingir suas metas de negócios enquanto seu ambiente do Microsoft 365 é gerenciado para ter um desempenho máximo, seguro e confiável. Desafie o status quo e reúna hardware, software e serviços em um único fornecedor.

Escolha a Lenovo como sua parceira para preencher todas as lacunas de habilidades de TI e tenha a tranquilidade de saber que sua equipe de TI esteja concentrada no trabalho crítico para os negócios.

Podemos fornecer soluções padronizadas e personalizadas, independentemente de suas necessidades, para que você está em boas mãos.

**Sem esforço. Flexível. Em um só lugar.**

Para saber mais sobre Digital Workplace Solutions, visite:

[https://www.lenovo.com/br/pt/  
solutions/digital-workplace/](https://www.lenovo.com/br/pt/solutions/digital-workplace/)

1. IDC FutureScape
2. State of the CIO Study 2022 - Foundry
3. Microsoft SMB voice and attitudes to technology study prepared by Analysys Mason July 2022
4. IDC's December 2022 Future Enterprise Resiliency and Spending (FERS) Survey, Wave 11
5. IDC, The Cost of Unplanned and Planned Downtime survey, 2021

Lenovo