



Lenovo Support Services

# Agir de forma **inteligente** simplifica o cenário de TI da sua empresa com um único contrato

## Multivendor Support Services

Percorrendo contratos complexos de suporte de vários fornecedores? Gerenciar diversos ambientes de datacenter é como andar em um labirinto. As empresas enfrentam altos custos de suporte, gerenciamento complicado de fornecedores e interrupções operacionais, afetando a produtividade, a experiência do usuário e a economia.

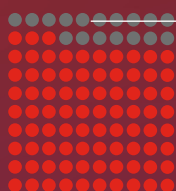
O Multivendor Support Services da Lenovo é o farol de simplicidade nesse labirinto. Ele consolida o suporte de vários fornecedores em um único contrato simplificado, abordando contratos de suporte fragmentados. Descubra como esta solução unificada pode melhorar a experiência de suporte, permitindo que você se concentre no crescimento dos negócios em vez de percorrer vários pontos de contato.

Lenovo

# Obstáculos diários no gerenciamento de datacenters

No gerenciamento diário de datacenters, as empresas enfrentam inúmeros desafios. Lidar com vários fornecedores, cada um com equipamentos exclusivos operando sob contratos diferentes, aumenta a complexidade. Além disso, navegar em datacenters com diversos níveis de maturidade complica a manutenção e compromete a adesão aos padrões em evolução.

Gerenciar custos de datacenter com orçamentos reduzidos envolve equilibrar estratégias de "melhor custo" para aquisição de recursos em meio a considerações sobre custo de energia e refrigeração. A rápida implantação de novos serviços com visão limitada sobre a disponibilidade de recursos, incluindo capacidade, energia e espaço, intensifica ainda mais os desafios operacionais.



**83%** dos CIOs estão preocupados que as lacunas orçamentárias afetem a capacidade de investir em inovação e transformação digital, a principal oportunidade que os CIOs identificam para o crescimento<sup>1</sup>



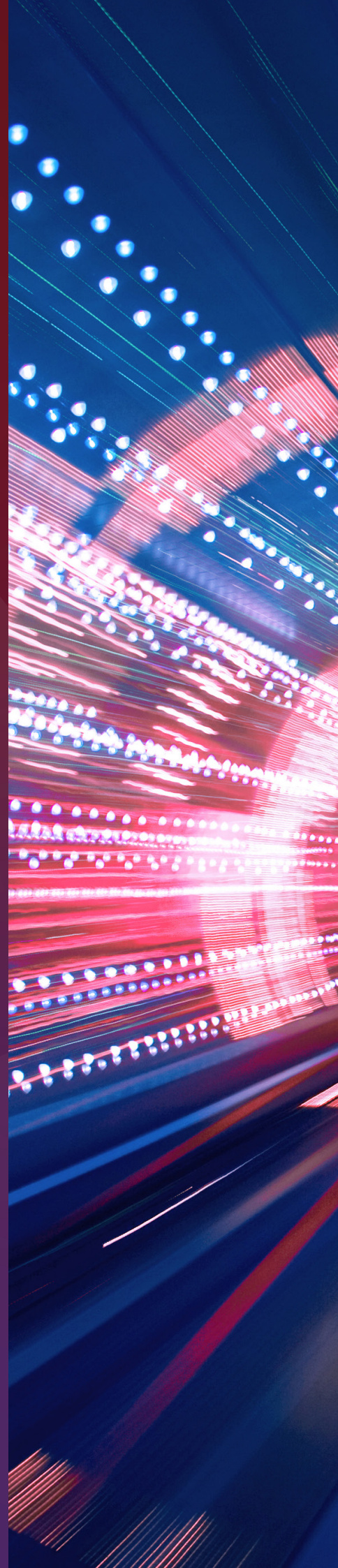
64% dos CIOs consideram a capacidade de gerenciar um ecossistema de fornecedores de TI cada vez mais fragmentado extremamente ou muito desafiadora<sup>1</sup>

## Simplificando a complexidade para operações de datacenter otimizadas

Em meio ao labirinto de complexidades do datacenter, a Lenovo entende as necessidades e os desafios urgentes enfrentados por CTOs, equipes de compras e TI.

O Multivendor Support Services da Lenovo simplifica a complexidade de vários contratos de hardware de diversas organizações. **Esta solução consolida contratos de suporte fragmentados em um contrato unificado e simplificado. Com um único ponto de contato em diversos ambientes de datacenter, ele minimiza interrupções e aprimora a continuidade operacional, ao mesmo tempo em que garante uma experiência de suporte perfeita.**

Além disso, o Multivendor Support Services disponibiliza opções de suporte econômicas que otimizam o valor operacional, oferecendo **níveis de serviço flexíveis para melhorar a produtividade e fornecer consistência em vários datacenters.**



## Recursos e benefícios essenciais

Com o Multivendor Support Services da Lenovo, sua empresa obtém acesso a um conjunto de recursos essenciais personalizados para simplificar o gerenciamento do datacenter.



### **Suporte a break/fix de hardware no local**

Resolução rápida para OEMs conhecidos de servidor, armazenamento e rede, garantindo o mínimo de tempo de inatividade



### **Níveis de serviço flexíveis**

Contratos de nível de serviço personalizados com base em necessidades específicas de negócios



### **Disponibilidade 24x7x365**

Suporte ininterrupto para assistência imediata



### **Cobertura global**

Amplo suporte nas principais regiões, garantindo assistência consistente e confiável



### **Contratação unificada**

Operações simplificadas sob um único contrato, abrangendo sistemas de vários OEMs



### **Termos e opções de pagamento flexíveis**

Termos personalizados e flexibilidade de pagamento para uma gestão orçamentária eficaz



### **Suporte estendido de hardware**

Suporte além do fim da vida útil dos OEMs, maximizando o valor dos investimentos

# Soluções confiáveis para diversas infraestruturas em todo o mundo

## **Suporte global de engenharia:**

Beneficie-se de uma vasta rede de mais de 5 mil engenheiros operando em todo o mundo, prontos para prestar suporte personalizado às suas necessidades específicas em diversos ambientes.

## **Tempo de atividade maximizado:**

Proteja suas operações evitando tempo de inatividade e reparos dispendiosos.

## **Ampla cobertura de OEMs:**

Suporte para hardware dos OEMs de servidores, armazenamento e rede líderes de mercado nas principais regiões, oferecendo assistência confiável onde quer que sua empresa opere. Operando em todo o mundo e oferecendo suporte a hardware dos principais OEMs, nossa rede global garante assistência consistente e confiável para onde quer que suas operações se estendam.

## **Escalabilidade e flexibilidade:**

Alinhe suas estratégias de suporte e objetivos de negócios com termos adaptáveis e níveis de serviço flexíveis que otimizam o valor operacional de TI e investimentos em infraestrutura preparada para o futuro.

## **Concentre-se no seu negócio, não nos contratos**

Com uma "experiência de painel único", você recebe assistência abrangente, minimizando o tempo de inatividade e resolvendo problemas ou incompatibilidades específicos do fornecedor. Além disso, nosso sistema de suporte centralizado otimiza a utilização de recursos e a economia, eliminando a necessidade de várias equipes e contratos de suporte

## **Sua jornada começa aqui**

A Lenovo oferece um portfólio abrangente de serviços que oferecem suporte ao ciclo de vida completo de seus ativos de TI da Lenovo. Em todas as etapas, ou seja, descoberta, definição, design, implementação, suporte e descarte, oferecemos a experiência e os serviços necessários para orçamentar com mais precisão as despesas de TI, oferecer melhores contratos de nível de serviço e gerar maior satisfação do usuário final. Entre em contato com o representante da Lenovo para saber como nossos especialistas podem ajudar sua empresa a reduzir a complexidade de TI e reiniciar a transformação digital.

WWServices\_Multivendor-Support\_Brochure\_012524\_ext\_GP

(1) Lenovo SSG Global Study of CIOs: Wave II, abril de 2023

A disponibilidade do serviço pode variar de acordo com o país e o produto. A Lenovo se reserva o direito de alterar as ofertas e especificações de produtos a qualquer momento sem aviso prévio. A Lenovo faz o possível para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. Todas as imagens são apenas para fins de ilustração. Para conhecer todas as especificações de produto, serviço e garantia da Lenovo, visite [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresa, produto e serviço são marcas registradas ou de serviço de outros. © **Lenovo 2024. Todos os direitos reservados.**

**Lenovo**